

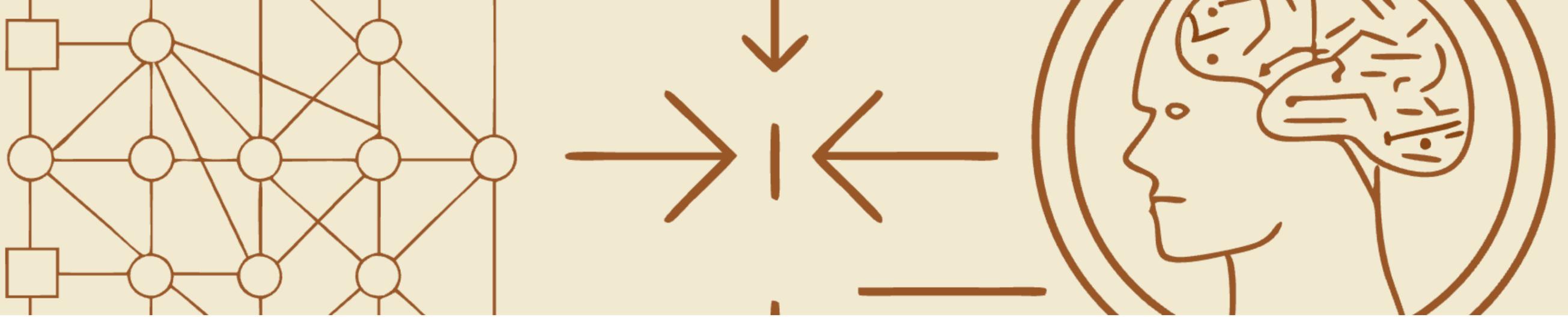


# Intelligenza artificiale generativa negli studi professionali: vantaggi, rischi e prospettive operative

La creazione di contenuti originali mediante soluzioni di AI generativa apre nuove prospettive per molti studi professionali. L'avvento di tecnologie in grado di redigere bozze, analisi e progetti in modo dinamico sta infatti trasformando le prassi operative di avvocati, commercialisti, ingegneri e consulenti. Numerose società internazionali hanno già iniziato a integrare strumenti generativi, dalle soluzioni di drafting automatizzato alle piattaforme di generative design. In questa panoramica, si analizza come tale approccio possa fornire vantaggi concreti, quali dati ne dimostrino l'efficacia e quali strategie adottare per trarre beneficio da un modello organizzativo strutturato, inclusa la possibilità di collaborare con partner specializzati come **Rhythm Blues AI** per implementare metodologie su misura.



by **Andrea Viliotti**



# Evoluzione dell'intelligenza artificiale generativa

## AI Tradizionale

La prima ondata di sistemi di *AI tradizionale* era orientata all'interpretazione dei dati e alla formulazione di previsioni, concentrandosi principalmente su operazioni di analisi statistica o su automatismi derivati dall'apprendimento supervisionato.

## Evoluzione dal 2022

Questa evoluzione è emersa in modo evidente dal 2022, grazie a strumenti come ChatGPT di OpenAI, capaci di comprendere una richiesta espressa in linguaggio naturale e di restituire bozze complesse in tempi rapidissimi.

1

2

3

## Modelli Generativi

Con i modelli generativi, invece, si è assistito a una trasformazione che coinvolge la capacità di elaborare testi, immagini e perfino design tecnici in modo del tutto autonomo, seppur con un necessario controllo da parte di professionisti qualificati.

# Investimenti delle grandi società di consulenza

## Risorse significative

Le grandi società di consulenza hanno investito risorse significative per dotarsi di soluzioni personalizzate. Gruppi come McKinsey o Bain & Company, già noti per la loro presenza globale, hanno introdotto versioni interne di modelli linguistici di ampie dimensioni (noti come *Large Language Models* o LLM) integrati in piattaforme aziendali dedicate.

## Obiettivo prioritario

Un obiettivo prioritario è ridurre tempi e costi dei processi ripetitivi, come la redazione di report o la ricerca di casi studio, senza rinunciare alla supervisione umana che rimane cruciale per validare le informazioni.

## Risultati concreti

In molte situazioni, queste soluzioni hanno mostrato una capacità di sintesi e analisi inedita, in alcuni casi assicurando un risparmio sui tempi di consegna documentale superiore al 25%. Alcuni test interni condotti, per esempio, dal Boston Consulting Group hanno indicato che l'uso combinato di *AI generativa* e personale esperto può incrementare la quantità di compiti portati a termine del 12%, migliorando anche la completezza finale degli elaborati.

# L'AI generativa nel settore legale



## Consulenza legale

La *consulenza legale* si è mostrata uno dei settori più interessati dall'adozione dei modelli di linguaggio, data la natura estremamente documentale e procedurale delle sue attività.



## Assistente virtuale

Studi come Allen & Overy, con oltre 3.500 avvocati distribuiti in 43 uffici, sfruttano un assistente virtuale denominato Harvey che ha ricevuto fino a 40.000 quesiti, ottimizzando la ricerca di materiali giuridici e la produzione di bozze di contratti.



## Revisori contabili

In modo analogo, i revisori contabili e i commercialisti hanno iniziato a sperimentare la creazione automatica di bilanci preliminari, l'analisi di possibili errori contabili o la verifica di normative fiscali in tempi nettamente inferiori rispetto ai processi standard.



## Approccio collaborativo

Anche in questo ambito, è emerso un approccio collaborativo che attribuisce all'AI il ruolo di assistente, mentre il professionista conserva pieno controllo su verifica, correzione e interpretazione finale.



# Piattaforme specialistiche di AI generativa

## Evoluzione verso la specializzazione

Un punto centrale nell'evoluzione delle tecnologie di AI generativa è la nascita di piattaforme specialistiche dedicate a singoli segmenti professionali. I modelli che inizialmente apparivano come strumenti universali si sono gradualmente adattati alle esigenze di chi necessita di output specifici, come la redazione di contratti, l'analisi di dataset finanziari o la definizione di concept di progettazione.

## Generative design

In architettura e ingegneria, per esempio, alcuni software di generative design propongono soluzioni strutturali ottimizzate, riducendo il peso dei componenti e velocizzando il ciclo progettuale. In questo modo, i professionisti possono sfruttare una sinergia tra competenze umane e capacità di calcolo, sperimentando iterazioni rapide e ad alto potenziale creativo.

## Democratizzazione dell'accesso

La diffusione di questi sistemi ha suscitato interesse anche tra i piccoli e medi studi, poiché oggi è possibile usufruire di analisi avanzate un tempo accessibili solo a grandi organizzazioni con budget rilevanti. In quest'ottica, risulta fondamentale il supporto di realtà specializzate in AI generativa, capaci di affiancare i professionisti nell'implementazione progressiva della tecnologia.

# Impatto dell'AI sugli studi professionali

## 1 Cambiamento diffuso

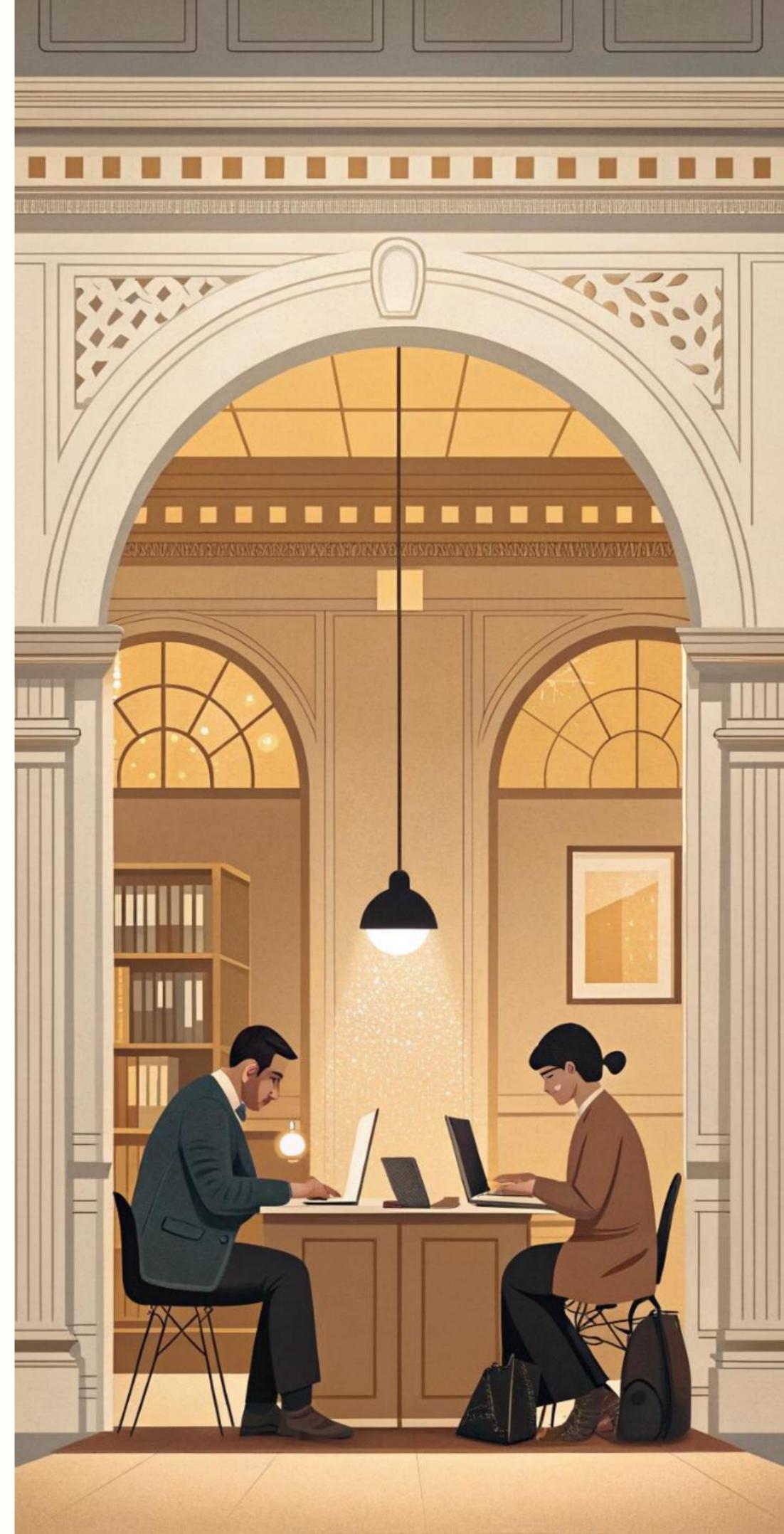
Il cambiamento apportato dall'AI è visibile sia nei grandi gruppi sia negli studi di dimensioni ridotte, che possono così rafforzare la propria competitività.

## 3 Efficienza e innovazione

Questa combinazione favorisce l'efficienza e apre a nuove modalità di lavoro orientate all'innovazione.

## 2 Controllo umano

Mantenere il controllo umano con una formazione adeguata su dati e normative permette di sfruttare i modelli generativi in modo sicuro.



# Applicazioni concrete dell'AI generativa nella consulenza manageriale

1

## Ricerca e produzione documentale

Nei centri di consulenza manageriale, come Bain & Company, si è dato particolare rilievo all'integrazione di piattaforme linguistiche per la ricerca e la produzione documentale, con l'obiettivo di affiancare in modo proattivo i consulenti durante lo sviluppo di analisi strategiche.

2

## Raccolta di informazioni

Da un lato, si accelera la raccolta di informazioni su mercati, normative e best practice, dall'altro si crea un sistema di feedback continuo che consente di perfezionare l'output via via che emergono criticità o spunti di miglioramento.

3

## Generazione di proposte

Sfruttando modelli evoluti di *Machine Learning*, l'AI genera proposte e sintesi iniziali che il professionista verifica, corregge e integra, mantenendo un controllo costante su accuratezza e pertinenza dei dati.

# Applicazioni concrete dell'AI generativa in ambito legale

## Analisi preliminare di contratti

In ambito legale, uno degli esempi più significativi di applicazione dei modelli generativi riguarda l'analisi preliminare di contratti. Sistemi come Harvey o CoCounsel, già adottati in grandi studi internazionali, effettuano una scansione rapida di centinaia di pagine, individuando clausole critiche e riferimenti giurisprudenziali di rilievo.

## Due diligence

In modo simile, nella due diligence di operazioni societarie, l'AI generativa filtra contratti non conformi e segnala eventuali anomalie economiche o legali.

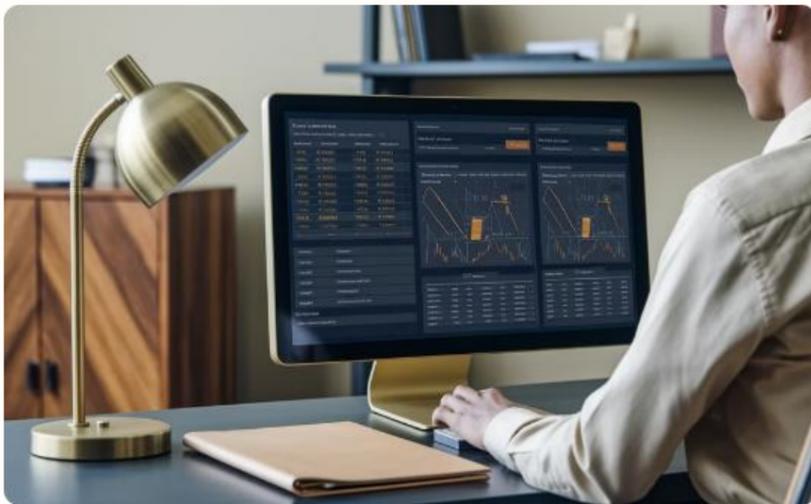
## Screening automatico

Anche gli studi notarili beneficiano di questo screening automatico per ridurre errori e fornire ai clienti riscontri iniziali più rapidi, lasciando comunque al professionista la valutazione finale.

## Superamento della diffidenza

La diffidenza iniziale verso l'AI sta progressivamente calando, grazie all'utilità di modelli addestrati su normative e precedenti, purché sia garantita una supervisione responsabile.

# Applicazioni concrete dell'AI generativa in ambito contabile e fiscale



## Generazione preliminare di bilanci

Gli studi contabili e fiscali sono interessati a funzioni analoghe, in particolare per la generazione preliminare di bilanci e la verifica di registri contabili.



## Software integrati

Alcuni fornitori di software come QuickBooks o Xero hanno integrato componenti di *AI generativa*, migliorando la categorizzazione delle fatture, l'analisi delle spese e la segnalazione di transazioni potenzialmente anomale.



## Soluzioni personalizzate

Studi di revisione come PwC hanno implementato una soluzione che sfrutta modelli personalizzati in contesti fiscali, riuscendo a rispondere a quesiti complessi su normative in modo coerente e diretto.

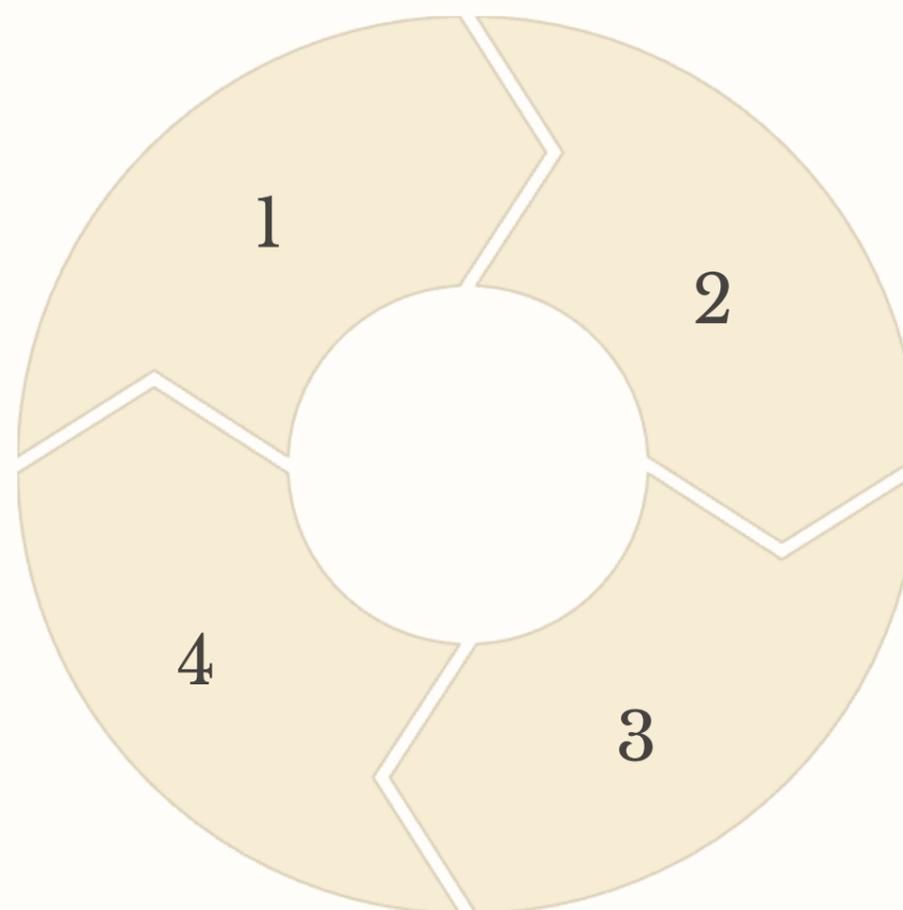
# Applicazioni concrete dell'AI generativa nella consulenza multidisciplinare

## Analisi di grandi set di dati

Le realtà di consulenza multidisciplinare trovano nei modelli di AI generativa uno strumento per analizzare rapidamente grandi set di dati.

## Gestione della privacy

La gestione oculata della privacy è essenziale: dati sensibili devono essere trattati con infrastrutture e protocolli di sicurezza adeguati.



## Retrieval-Augmented Generation

Una piattaforma con un layer di RAG è capace di connettersi a database interni e produrre risposte specifiche basate su dati reali e aggiornati.

## Ricerche di mercato

Questo servizio è diventato molto popolare tra i consulenti che realizzano ricerche di mercato, perché il modello AI può setacciare migliaia di report.



# Il ruolo dei partner esperti nell'implementazione dell'AI

## 1 Formazione operativa

Molti studi professionali scelgono di avvalersi di partner esperti per ricevere formazione operativa e consulenza mirata, in particolare per impostare piattaforme private o on-premise conformi al GDPR e alle normative di settore.

## 2 Sessioni di formazione

L'offerta di sessioni di formazione, workshop mirati e supporto post-implementazione si rivela decisiva per adottare l'AI generativa in modo sicuro, tutelando la riservatezza dei dati.

## 3 Approccio personalizzato

Ogni applicazione necessita di un approccio personalizzato e di procedure di validazione rigorose, così da garantire elevati standard tecnici e giuridici.



# Vantaggi strategici dell'AI generativa negli studi legali

## Automazione di attività ripetitive

Un grande studio legale come Allen & Overy, ad esempio, trae beneficio dall'automatizzazione di attività ripetitive di due diligence e dalla stesura preliminare di contratti, con conseguente velocizzazione della comunicazione verso i clienti e piena responsabilità del controllo finale in capo ai professionisti.

## Progettazione accelerata

Nel settore ingegneristico, la progettazione accelerata ha consentito a imprese di primo piano di implementare soluzioni costruttive innovative, ottimizzando pesi e materiali. In alcuni casi, si registra un risparmio di oltre il 40% sul peso di determinati componenti, mentre la riduzione dei tempi di progettazione può superare l'80% in progetti di generative design.

## Verifica professionale

Tali risultati, tuttavia, richiedono sempre la verifica di personale qualificato, che garantisca il rispetto dei requisiti di sicurezza e qualità.

# Accesso a insight evoluti grazie all'AI generativa

40%

## Aumento completezza

Alcuni studi testimoniano un aumento di completezza degli output generati in collaborazione con modelli GPT-4 di circa il 40%, frutto del fatto che l'AI tende a evidenziare anche aspetti che il consulente umano potrebbe trascurare in una prima valutazione.

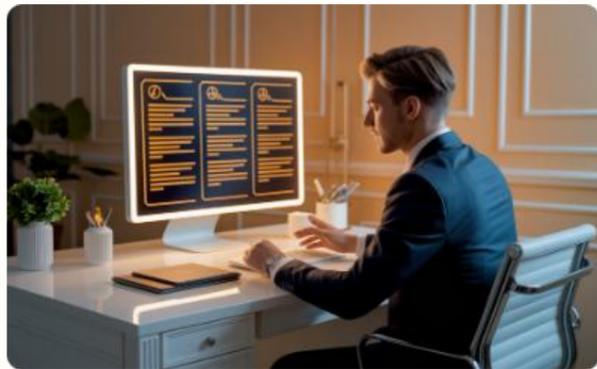
25%

## Riduzione tempi

Vari sondaggi confermano che l'uso consapevole e strutturato di *AI generativa* abbatte i tempi di esecuzione di procedure standard almeno del 25%, con margini di efficienza ancora più significativi quando i volumi di lavoro diventano ingenti.

Un ulteriore vantaggio strategico è rappresentato dall'*accesso a insight evoluti*, che facilitano la definizione di scenari futuri o la ricerca di correlazioni altrimenti complesse da rilevare. Nel contesto della consulenza, la presenza di modelli di generazione testuale capaci di vagliare dataset economici o societari consente di individuare opportunità di crescita, aree di riduzione costi e trend di mercato con un'analisi rapida.

# Riduzione dei costi operativi con l'AI generativa



## Riduzione errori manuali: 35%

L'AI generativa identifica e previene gli errori causati da disattenzioni manuali, evitando spese di rettifica o potenziali sanzioni.



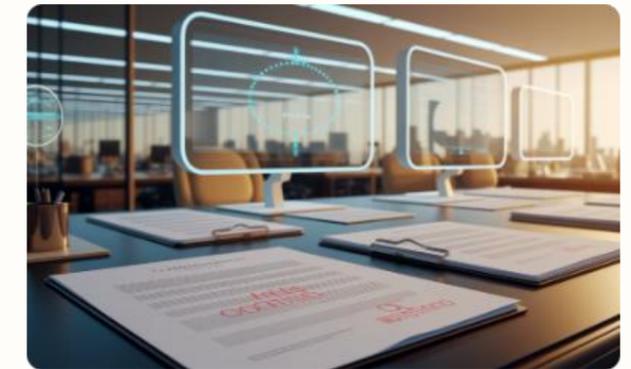
## Ottimizzazione tempi: 25%

I tempi di esecuzione delle attività si riducono significativamente grazie all'automazione dei processi ripetitivi.



## Risparmio costi personale: 20%

Si ottimizza l'impiego del personale, assegnando a ciascuno compiti di maggiore responsabilità e valore strategico.

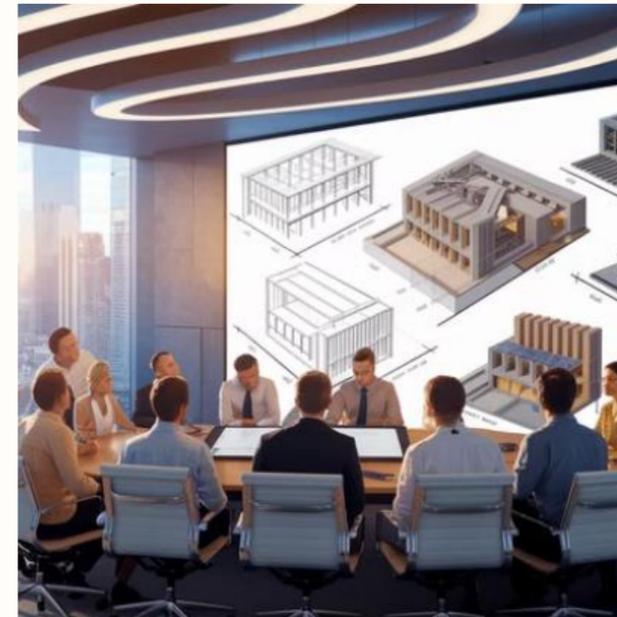


## Diminuzione spese di rettifica: 30%

Si riducono significativamente i costi associati alla correzione di errori, creando un clima lavorativo più orientato alla strategia che all'esecuzione ripetitiva.

La *riduzione dei costi operativi* favorisce la crescita interna dello studio e la motivazione dei singoli professionisti, trasformando il modo di lavorare verso attività a maggior valore aggiunto.

# Creatività aumentata con l'AI generativa



Le potenzialità di creatività aumentata rappresentano un altro aspetto di rilievo. Architetti e designer, ad esempio, usufruiscono di software come Midjourney o DALL·E, capaci di creare immagini suggestive a partire da semplici istruzioni testuali. Questo approccio risulta particolarmente utile nelle prime fasi di un progetto, quando si raccolgono idee e spunti innovativi. L'interazione tra l'estro umano e la capacità computazionale permette di ridurre costi e tempi di sperimentazione, estendendo tali possibilità anche a studi professionali di piccole dimensioni, grazie all'adozione di processi di generazione e validazione privi di investimenti infrastrutturali eccessivi.

# Rischi dell'AI generativa: il problema delle "allucinazioni"



## Allucinazioni del modello

L'implementazione dell'Intelligenza Artificiale Generativa in studi legali, fiscali e di consulenza richiede un'attenzione specifica verso i potenziali rischi e limiti tecnici, etici o legali. Uno dei problemi più frequenti è la cosiddetta "allucinazione" del modello, ossia la creazione di fatti o riferimenti inesistenti che possono compromettere la veridicità delle informazioni.



## Conseguenze gravi

In contesti delicati come la redazione di un atto legale o la valutazione di un bilancio, un'inesattezza può generare conseguenze anche gravi, e la responsabilità finale ricade sempre sul professionista.



## Necessità di verifica

Da ciò discende la necessità imprescindibile di confermare in modo autonomo i dati forniti dall'AI, adottando procedure di supervisione e verifica.

# Tutela dei dati sensibili nell'uso dell'AI generativa

## Soluzioni on-premise

Ambienti controllati e sicuri che permettono di mantenere i dati all'interno dell'organizzazione, evitando esposizioni a server esterni

## Protocolli di sicurezza

Implementazione di solidi sistemi di gestione degli accessi e cifratura dei dati per garantire che solo il personale autorizzato possa accedere alle informazioni sensibili

## Linee guida interne

Definizione di procedure chiare per il personale sull'utilizzo dell'AI generativa con dati sensibili, limitando rischi di violazioni

## Conformità normativa

Rispetto del GDPR europeo e dei regolamenti di settore specifici, oltre alle norme deontologiche degli ordini professionali

La tutela dei dati sensibili rappresenta un'altra area critica. Molte piattaforme di AI generativa operano in cloud, attingendo a server su scala globale. Trasmettere documenti confidenziali o informazioni riservate su server esterni può violare regolamenti come il GDPR europeo, oltre a contravvenire alle norme deontologiche di vari ordini professionali. Gli studi più strutturati si stanno orientando verso soluzioni on-premise o istanze private in cloud protetti, dove i dati rimangono cifrati e accessibili unicamente a personale autorizzato. Per garantire ambienti sicuri e protocolli di gestione adatti a limitare il trattamento di dati sensibili, è fondamentale definire processi di sicurezza interni e linee guida precise, così da evitare la diffusione illecita di informazioni.

# Regolamentazione dell'AI generativa

## AI Act dell'UE

Sul versante della *regolamentazione*, molti Paesi stanno elaborando leggi e linee guida che interesseranno l'impiego dei modelli generativi. L'UE, con l'AI Act, introduce requisiti di trasparenza e tracciabilità per chi implementa sistemi di Intelligenza Artificiale, compresi quelli generici.

1

2

3

## Problematiche di bias

Esistono inoltre problematiche connesse ai *bias* di addestramento, poiché i modelli replicano pregiudizi presenti nei dati su cui sono stati formati. In ambito di reclutamento del personale o di consulenza fiscale, ciò può causare discriminazioni o indicazioni fuorvianti, se non gestito con un controllo umano e un training appropriato che includa dati bilanciati.

## Adeguamento degli studi

Gli studi professionali dovranno adeguarsi a queste direttive, documentando le procedure adottate e assumendosi la responsabilità di eventuali errori commessi dal modello.

# Dipendenza tecnologica e perdita di competenze

1

Eccessiva dipendenza dall'AI

Rischio di automazione totale

---

2

Riduzione capacità critiche

Minore sviluppo analitico

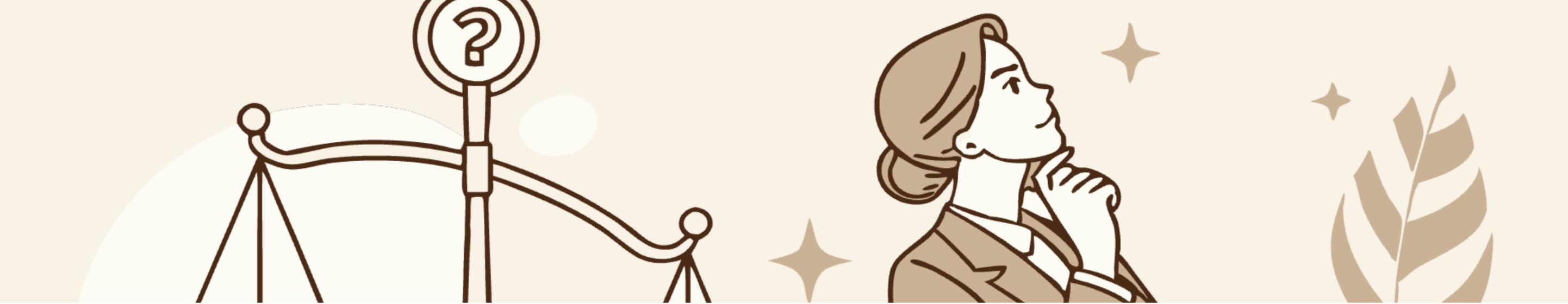
---

3

Impatto sui giovani professionisti

Limitazione opportunità formative

Un ulteriore limite concerne la *dipendenza tecnologica* e la possibile perdita di competenze. Se gli operatori junior o i collaboratori si affidano in modo eccessivo al supporto dell'AI per compiti di ricerca, elaborazione e scrittura, potrebbero non sviluppare appieno le capacità di problem solving e analisi critica che contraddistinguono la professionalità in settori come la consulenza e l'assistenza legale. Questa preoccupazione si aggiunge al timore che l'automazione riduca la necessità di figure professionali meno specializzate, limitando l'accesso a percorsi formativi e diminuendo le opportunità per i giovani. Per prevenire questa dinamica, si raccomanda un approccio "human-in-the-loop", in cui il controllo e la validazione umana restano centrali e l'AI assume un ruolo di strumento avanzato, ma non sostitutivo.



# Responsabilità legali nell'uso dell'AI generativa

## Responsabilità del professionista

Le *responsabilità legali* derivanti dall'errore di un sistema generativo si riversano comunque sullo studio o sul singolo professionista incaricato, poiché la legge non riconosce personalità giuridica autonoma all'AI. Questa condizione, se da una parte rassicura il cliente sulla presenza di un soggetto umano responsabile, dall'altra impone un monitoraggio costante degli output generati e l'adozione di protocolli interni di risk management.

## Trasparenza verso il cliente

In tal senso, alcuni ordini professionali suggeriscono di informare preventivamente il cliente sul fatto che si stanno utilizzando strumenti di automazione, nel rispetto della trasparenza e delle normative di settore. L'obiettivo finale è mitigare i rischi e trovare un equilibrio tra innovazione e sicurezza, in modo che l'AI diventi un alleato prezioso e non un fattore di vulnerabilità.

# Metodologie di adozione dell'AI generativa

1

## Mappatura dei processi

L'introduzione di AI generativa in studi professionali richiede un approccio strutturato, che parta dalla mappatura dei processi e dall'identificazione delle priorità.

2

## Selezione delle attività

Prima di avviare un progetto, è utile selezionare attività dove la generazione automatica produca benefici concreti, come la creazione di documenti standard o l'analisi di dataset contabili.

3

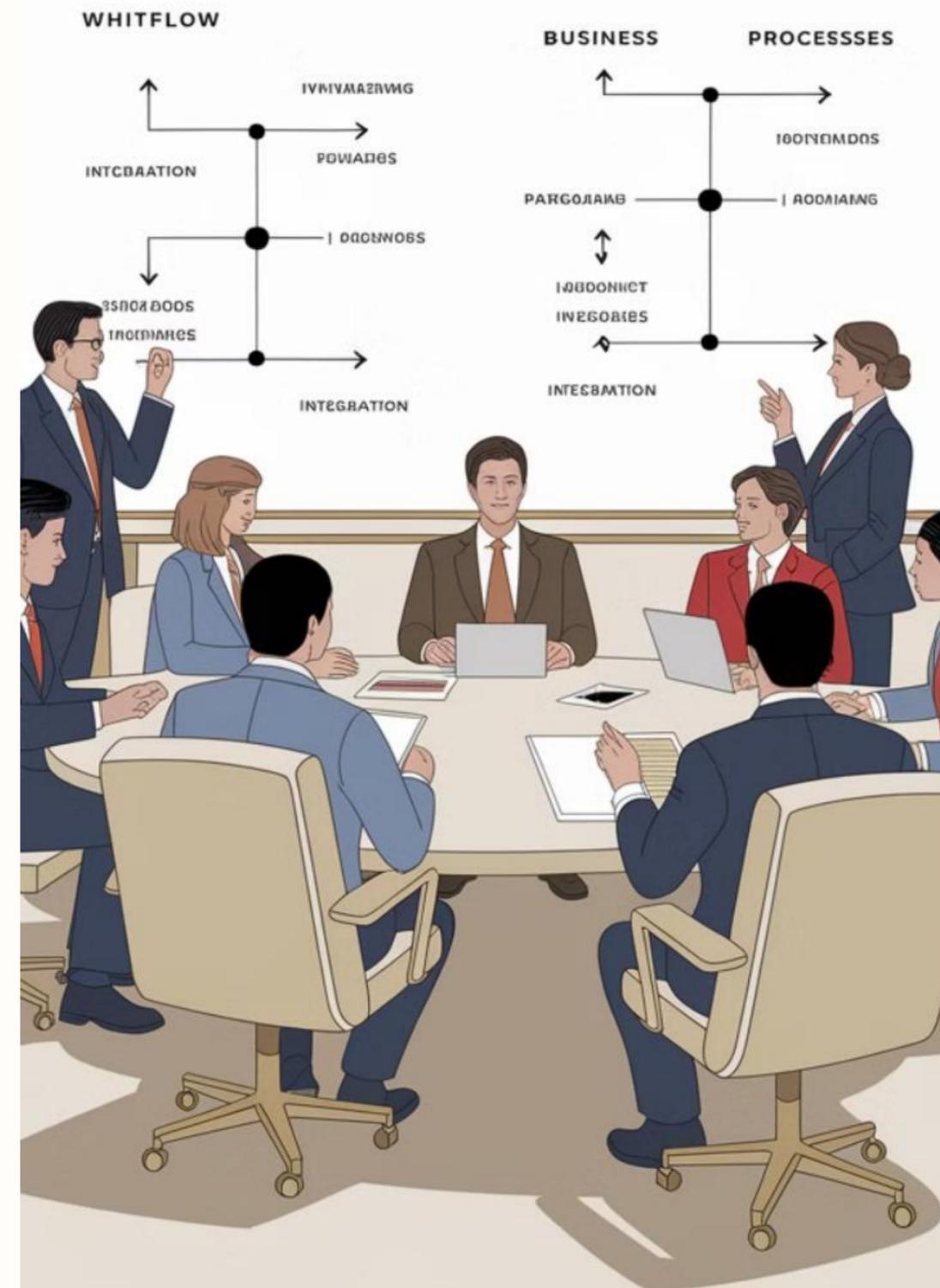
## Integrazione con workflow

In seguito, è importante integrare l'AI con i workflow esistenti, assicurando la compatibilità con software documentali, CRM o sistemi CAD/BIM.

4

## Test e perfezionamento

Durante la fase di test, il supporto di consulenti esperti aiuta a perfezionare l'output e minimizzare gli errori di interpretazione.



# Formazione del personale sull'AI generativa



## Workshop pratici

La formazione del personale rimane essenziale per sfruttare al meglio il potenziale dell'AI: workshop pratici e aggiornamenti continui consentono ai professionisti di imparare a impostare correttamente l'input, validare i risultati e riconoscere possibili bias.



## Policy interne

Anche la definizione di policy interne sui dati da utilizzare è un passo cruciale, specialmente in ambiti dove la riservatezza è un requisito inderogabile.



## Manutenzione costante

Infine, la manutenzione costante del modello è fondamentale per allinearli alle modifiche normative, ai mutamenti del mercato e alle esigenze dello studio. Con revisioni periodiche e azioni correttive, l'AI diventa una leva strategica di innovazione, evolvendo in parallelo agli obiettivi di business e alla crescita professionale del team.

# Prospettive future dell'AI generativa negli studi professionali

## Assistenti legali evoluti

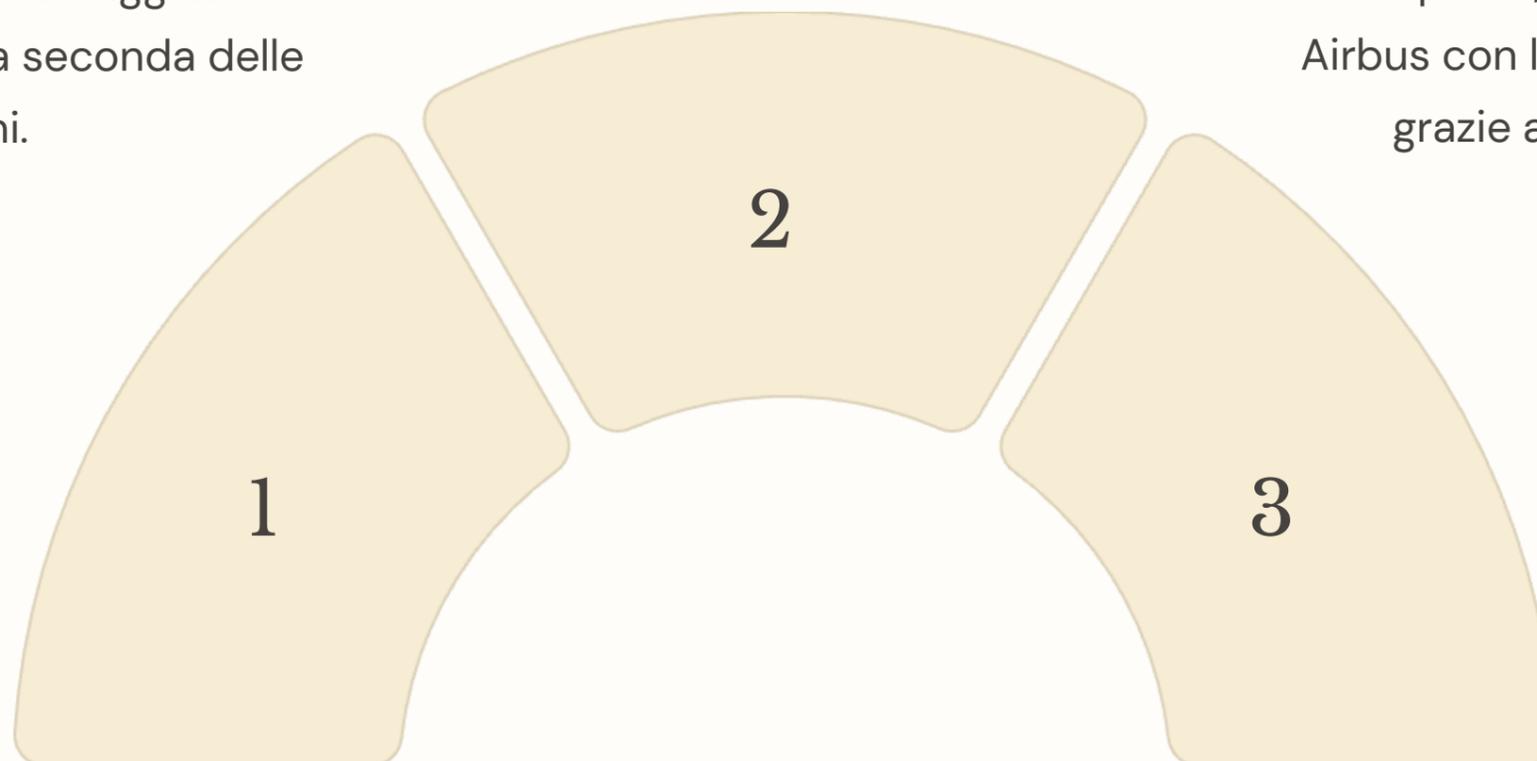
Nel settore legale, l'evoluzione dei modelli di linguaggio sta già producendo assistenti sempre più raffinati, capaci di comprendere sfumature normative e di suggerire clausole personalizzate a seconda delle giurisdizioni.

## Algoritmi di simulazione

L'applicazione dell'AI in architettura e ingegneria si estenderà verso algoritmi di simulazione capaci di analizzare parametri ambientali, strutturali ed energetici, spingendosi oltre la semplice generazione estetica.

## Integrazione con realtà aumentata

Parallelamente, l'integrazione con la *realtà aumentata* o con la stampa 3D faciliterà la realizzazione di progetti complessi, come dimostra il caso Airbus con la sua paratia progettata grazie al generative design.



# Strategie di adozione dell'AI generativa

## Approccio modulare

Mentre si delineano scenari sempre più avanzati, la corretta strategia di adozione dell'AI generativa gioca un ruolo cruciale per chi desidera sfruttarne il potenziale in modo sicuro ed efficace. Un approccio modulare, che parta dall'analisi dei processi interni, consente di individuare gradualmente i reparti più adatti a integrare la tecnologia, predisponendo sessioni di formazione e supporto iniziale.

## Coinvolgimento di diversi settori

Tale percorso risulta particolarmente vantaggioso quando si coinvolgono diversi settori aziendali, come contabilità, area legale o uffici tecnici, poiché garantisce un passaggio graduale a flussi di lavoro potenziati dall'AI e scongiura la frammentazione tecnologica.

## Sostenibilità a lungo termine

Un fattore decisivo è la sostenibilità della trasformazione digitale nel lungo periodo. Per fare in modo che l'AI generativa diventi un vero vantaggio competitivo, e non un semplice test iniziale, è essenziale prevedere manutenzione e aggiornamento costanti, con verifiche periodiche e azioni correttive al bisogno.

## Affiancamento di consulenti

L'affiancamento di consulenti specializzati, in grado di fornire assistenza e revisioni personalizzate, offre inoltre il vantaggio di ricevere indicazioni mirate sull'evoluzione normativa e sulle migliori pratiche di data governance.

# Conclusioni: integrare l'AI generativa in modo sicuro e personalizzato

## 1 Opportunità e responsabilità

Le riflessioni fin qui sviluppate evidenziano come l'*Intelligenza Artificiale Generativa* stia offrendo un ventaglio di possibilità sempre più ampio per gli studi professionali, generando opportunità di automazione, ottimizzazione e creatività inedite. Nel panorama attuale, diverse tecnologie sono già in grado di fornire supporto documentale, analisi avanzate e design evoluti, avvicinandosi progressivamente allo stato dell'arte che include modelli di generative design, chatbot personalizzati e assistenti virtuali addestrati su database settoriali.

## 3 Equilibrio uomo-macchina

Se da una parte l'adozione dell'AI generativa promette di alleggerire i carichi di lavoro e favorire un maggiore slancio creativo, dall'altra pone questioni di etica e responsabilità che vanno affrontate con serietà. La complessità e la variabilità dei modelli richiedono un esame costante della loro affidabilità, oltre a un impegno formativo e culturale che consenta di integrare in modo equilibrato la macchina e l'esperto umano.

## 2 Approccio personalizzato

La comparazione con tecnologie concorrenti dimostra che molte soluzioni esistono già sul mercato, spesso proposte da grandi aziende di software che offrono modelli linguistici e strumenti di automazione. Tuttavia, l'esperienza insegna che un approccio personalizzato, combinato con una strategia di formazione e assistenza continua, fa la differenza nell'ottenere risultati stabili nel lungo periodo.

## 4 Consulenza con Rhythm Blues AI

Chi desidera saperne di più su come **Rhythm Blues AI** possa mettere a disposizione soluzioni su misura per gli studi professionali, può contattare il team dedicato e approfondire le modalità con cui avviare un percorso di adozione consapevole. Esiste la possibilità di valutare una consulenza iniziale gratuita, utile a esplorare il potenziale impatto dell'AI generativa sui processi interni e a delineare una strategia operativa su misura. Per prenotare un incontro, è sufficiente fissare un appuntamento tramite il seguente link:

[https://calendar.google.com/calendar/u/0/appointments/AcZssZ3eexqwmgoYCSqEQU\\_4Nsa9rvUYF8668Gp7unQ](https://calendar.google.com/calendar/u/0/appointments/AcZssZ3eexqwmgoYCSqEQU_4Nsa9rvUYF8668Gp7unQ).